Исх. № 23

от 31.07.2023 года

**РЕКОМЕНДАЦИИ**

Общественного совета Аккайынского района Северо-Казахстанской области к проекту решения маслихата Аккайынского района Северо-Казахстанской области «О качестве оказания государственных услуг в Аккайынском районе

за первое полугодие 2023 года»

от «31» июля 2023 года с.Смирново

Заслушав докладчиков Общественный совет Аккайынского района Северо-Казахстанской области **РЕКОМЕНДУЕТ:**

1. Одобрить информации «Об оказании государственных услуг в КГУ «Отдел занятости и социальных программ акимата Аккайынского района за первое полугодие 2023 года»; «Об оказании государственных услуг в КГУ «Отдел экономики и финансов акимата Аккайынского района за 1 полугодие 2023 года»; «Об оказании государственных услуг в КГУ «Аппарат акима Смирновского сельского округа за 1 полугодие 2023 года»; предоставленные заместителем руководителя КГУ «Отдел занятости и социальных программ акимата Аккайынского района Галиулиной Г.Е., главным специалистом отдела экономики и финансов Жамалиевой Б.Н., заместителем акима Смирновского сельского округа Кожиным Д.Б.

**Для улучшения качества оказания государственных услуг внести следущие рекомендации:**

**-**Токушинскому и Черкасскому сельским округам взять на особый контроль своевременную регистрацию заявлений по оказанию государственных услуг, а так же направить специалистов оказывающих государственные услуги на курсы повышения квалификации;

-Учитывая имеющиеся законодательные и технические возможности оказания государственных услуг, оказываемых через портал «электронного правительства», принять необходимые меры по их популяризации, проинформировав услугополучателей о возможностях упрощенного порядка оказания государственных услуг;

-рекомендуем принять меры по организации обратной связи с гражданами и контролировать качество оказания госуслуги, начиная от предоставления консультации до конечного результата и положительной оценки услугополучателя.

**Срок до 31.08.2023 т.г.**

2. Направить настоящие рекомендации заинтересованным государственным органам

**Председатель** **общественного совета С. Семенюк**

**Секретарь К.Калимбетова**