**ПРОТОКОЛ № 23**

с. Смирново 31 июля 2023 года

Малый зал заседаний акимата Аккайынского района 12.00 ч.

Председатель заседания: председатель общественного совета

Семенюк С.М.

Секретарь заседания: секретарь Калимбетова К.Н..

**Тема заседания:**

«О качестве оказания государственных услуг в Аккайынском районе

за первое полугодие 2023 года .

**Председатель общественного слушания:** Семенюк С.М. председатель общественного совета Аккайынского района.

На заседании присутствуют: члены Общественного совета-7 чел.;

главный специалист Департамента Агентства по делам государственной службы по СКО Жанмурзина Н.Э., заместитель руководителя КГУ «Отдел занятости и социальных программ акимата Аккайынского района Галиулина Г.Е., главный специалист отдела экономики и финансов Аккайынского района Жамалиева Б.Н., заместитель акима Смирновского сельского округа Кожин Д.Б., главный специалист по государственным услугам Даниярова С.К.

Заседание открывает и ведет Семенюк С.М., председатель общественного совета района.

**Повестка дня**

# 1. «Об оказании государственных услуг в КГУ «Отдел занятости и социальных программ акимата Аккайынского района за первое полугодие 2023 года»- информация заместителя руководителя КГУ «Отдел занятости и социальных программ акимата Аккайынского района Галиулиной Гульмиры Есенбаевны

2. «Об оказании государственных услуг в КГУ «Отдел экономики и финансов акимата Аккайынского района за 1 полугодие 2023 года» - информация главного специалиста отдела экономики и финансов Жамалиевой Багилы Нуртаевны

3. «Об оказании государственных услуг в КГУ «Аппарат акима Смирновского сельского округа за 1 полугодие 2023 года. » - информация заместителя акима Смирновского сельского округа Кожин Данияр Бахытович

Участники заседания внимательно заслушали предоставленные информации, докладчикам были заданы вопросы.

В соответствии статьи 11 пункта 1 Закона Республики Казахстан «Об общественных советах» на заседании общественного совета Аккайынского района Общественный совет **РЕКОМЕНДУЕТ**:

1. Информации, предоставленные заместителем руководителя КГУ «Отдел занятости и социальных программ акимата Аккайынского района Галиулиной Г.Е., главным специалистом отдела экономики и финансов Жамалиевой Б.Н., заместителем акима Смирновского сельского округа Кожиным Д.Б. принять к сведению.

**Для улучшения качества оказания государственных услуг внести следущие рекомендации:**

**-**Токушинскому и Черкасскому сельским округам взять на особый контроль своевременную регистрацию заявлений по оказанию государственных услуг, а так же направить специалистов оказывающих государственные услуги на курсы повышения квалификации;

-Учитывая имеющиеся законодательные и технические возможности оказания государственных услуг, оказываемых через портал «электронного правительства», принять необходимые меры по их популяризации, проинформировав услугополучателей о возможностях упрощенного порядка оказания государственных услуг;

-рекомендуем принять меры по организации обратной связи с гражданами и контролировать качество оказания госуслуги, начиная от предоставления консультации до конечного результата и положительной оценки услугополучателя.

**Срок до 31.08.2023 т.г.**

2. Направить настоящие рекомендации заинтересованным государственным органам

**ГОЛОСОВАЛИ члены Общественного совета Аккайынского района: ЗА – 7; ПРОТИВ – нет; ВОЗДЕРЖАЛСЯ – нет.**

**Председатель Общественного совета**

**Аккайынского района С. Семенюк**

**Секретарь К. Калимбетова**