**Хаттама № 4**

**Солтүстік Қазақстан облысы Ақжар ауданы**

**Қоғамдық Кеңесінің ұйымдастыру отырысы**

**31.08.2023**

**Өткізу орны:** Ақжар ауданы әкімдігінің үлкен залы

**Өткізу уақыты:**15.00 с.

**ҚАТЫСҚАНДАР:** Қоғамдық кеңес мүшелері.

Төраға: Жабин Марат Қанапияұлы

1. Малғаждаров Молдабай Жакенұлы
2. Қасеинов Бектұрсын Байкенұлы
3. Усенова Марал Төлеубекқызы
4. Амрин Болат Акашұлы
5. Хасенов Нұрқасым Оразұлы
6. Киккаринова Оксана Михаиловна
7. Әбілдин Нұрлыбек Аменұлы
8. Ахметов Хасен Қабиденұлы

Мемлекеттік органдардың шақырылған өкілдері: Т.С Хабдулов.,

А.А.Сағандыков, С.С.Мұқалыкова

Отырыс ашық деп жарияланды.

Сондай-ақ, отырысқа ҚР Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша департаменті мемлекеттік қызметтер басқармасының бас маманы Әсел Оралтайқызы Әубәкірова қатысып, Ақжар аудандық мәслихатының төрағасы М. Р. Жүсіпбеков қатысты.

**Тыңдалды:** Төраға Жабина Марат Қанафиұлы, ол күн тәртібімен таныстырды. Күн тәртібінде 3 сұрақ бар:

1. 2023 жылдың қаңтар-тамыз айларында Ақжар ауданының әлеуметтік қолдау бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету сапасы
2. Басшының 2023 жылғы қаңтар-тамыздағы құрылыс, сәулет және қала құрылысы бөлімінде атқарылған жұмыстар және 2023 жылдың соңына дейінгі жұмыс жоспарлары туралы есебі.
3. Ақжар ауданының мектептерін оқу жылына дайындау.

 2023 жылдың қаңтар-тамыз айларында Ақжар ауданының әлеуметтік қорғау бөлімінде Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша бірінші мәселе бойынша әлеуметтік қолдау бөлімінің бас маманы Д. Б. Масугутов сөз сөйледі.

Сұрақтар болған жоқ.

Құрылыс, сәулет және қала құрылысы бөлімінде 2023 жылдың қаңтар-тамыз айларында атқарылған жұмыстар және 2023 жылдың соңына дейінгі жұмыс жоспарлары туралы екінші мәселе бойынша Ақжар ауданы Ж. Ж. Еслямбеков сөз сөйледі.

Сұрақтар болған жоқ.

 Аудан мектептерін оқу жылына дайындау туралы үшінші мәселе бойынша аудандық білім бөлімінің бас маманы С. К. Закарина сөз сөйледі.

**Ұсыныстар:**

 1. Халықты әлеуметтік қолдау саласында мемлекеттік қызметтерді алу бойынша халықты хабардар ету жөніндегі жұмысты ұйымдастыру

 **Мерзім: 2023 жылғы 25 қыркүйекке дейін**

2. Аудан халқы тарапынан шағымдарға жол бермеуге, сондай-ақ мемлекеттік қызметті алуға жүгінген кезде көрсетілетін қызметті алушының құжаттарын беруде консультациялық көмек те , көмек те көрсетуге міндетті.

**Мерзім:үнемі**

 3. Аудан тұрғындары арасында әлеуметтік қолдау саласындағы барлық қызметтерді алу бойынша брошюралар әзірлеу және тарату.

 **Мерзім: 2023 жылғы 25 қыркүйекке дейін**

 4. Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде заңнаманың бұзылуына жол бермеу жөніндегі жұмысты күшейту.

 **Мерзім:үнемі**

**Қоғамдық кеңес төрағасы: М.Жабин**

**Қоғамдық кеңес хатшысы: Г.Ашенова**

**Протокол № 4**

**организационного заседания Общественного Совета Акжарского района**

**Северо-Казахстанской области**

**31.08.2023**

**Место** проведения: большой зал Акжарского районного акимата

**Время проведения:**15.00 ч.

**ПРИСУТСТВУЮТ:** члены Общественного Совета.

Председатель: Жабин Марат Канапиевич

1. Малгаждаров Молдабай Жакенович
2. Касеинов Бектурсын Байкенович
3. Усенова Марал Тулеубековна
4. Амрин Болат Акашевич
5. Хасенов Нуркасым Оразович
6. Киккаринова Оксана Михаиловна
7. Абильдин Нурлыбек Аменович
8. Ахметов Хасен Кабиденович

Приглашенные представители государственных органов: Хабдулов Т.С.,

Сагандыков А.А., Мукалыкова С.С.

Заседание объявлено открытым.

Также на заседании участвуют онлайн главный специалист Управления государственных услуг Департамента Агенства РК по делам государственной службы по Северо-Казахстанской области Аубакирова Асель Оралтаевна и участвовал председатель Акжарского районного маслихата Жусупбеков М.Р.

**Слушали**: председателя Жабина Марат Канапиевич , который ознакомил повесткой дня. На повестке дня 3 вопроса:

1. Качество оказания государственных услуг в отделе социальной защиты Акжарского района за январь-август 2023 года.
2. Отчет руководителя о проделанной работе в отделе строительства, архитектуры и градостроительства за январь-август 2023 года и планах работы до конца 2023 года.
3. Подготовка школ Акжарского района к учебному году.

 По первому вопросу по оказанию в сфере Государственных услуг в отделе социальной защиты Акжарского района за январь-август 2023 года выступил главный специалист отдела социальной защиты Масугутов Д.Б.

Вопросов не было.

 По второму вопросу о проделанной работе в отделе строительства, архитектуры и градостроительства за январь-август 2023 года и планах работы до конца 2023 года выступил Акжарского района Еслямбеков Ж.Ж.

Вопросов не было.

 По третьему вопросу вопросу о подготовке школ района к учебному году выступила главный специалист районного отдела образования Закарина С.К.

**Рекомендации:**

 1.Организовать работу по оповещению населения по получению государственных услуг в сфере социальной защиты населения.

 **Срок: до 25 сентября 2023 года**

2. Не допускать жалобы со стороны населения района , а также оказывать как консультативную помощь, так и помощь , в подаче документов услугополучателя при обращении в получении государственной услуги.

 **Срок: постоянно**

 3. Разработать и распростанить среди жителей района брошюры по получению всех услуг в сфере социальной защиты.

 **Срок: до 25 сентября 2023 года**

 4.Усилить работу понедопущению нарушения законодательства при оказании государственных услуг.

 **Срок: постоянно**

**Председатель Общественного Совета : М.Жабин**

**Секретарь Общественного Совета : Г.Ашенова**