**ПРОТОКОЛ № 38**

**заседания Общественного совета**

Место проведения: Зал заседаний аппарата маслихата

Дата и время: 24.11.2023 года 11-00ч.

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВУЮЩИЙ:**  А..Мушарапова – председатель Общественного совета.

Уважаемые члены Общественного совета!

Приглашенные!

В нашей работе принимают участие: Члены Общественного совета – 11 человек, главный специалист Департамента Агенства по делам государственной службы, акимы г.Мамлютка и сельских округов, руководители и специалисты государственных учреждений.

**Повестка дня:**

1. О деятельности в сфере оказания государственных услуг Отдела Мамлютского района по обслуживания населения филиала НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Северо-Казахстанской области.
2. О деятельности в сфере оказания государственных услуг Аппарат акима Леденевского сельского округа Мамлютского района Северо-Казахстанской области.
3. О деятельности в сфере оказания государственных услуг Аппарата акима Становского сельского округа Мамлютского района Северо-Казахстанской области.
4. О деятельности в сфере оказания государственных услуг Аппарата акима Мамлютского района Северо-Казахстанской области.
5. Об обеспечении населения г.Мамлютка питьевой водой в 2023 году.

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВУЮЩИЙ:**

По первому вопросу слово для информации предоставляется главному специалисту отдела Мамлютского района по обслуживанию населения Давлетбаевой Жанар Тимуровне.

Вопрос Бюркбаева Г.С.

Возникают ли проблемы у населения с оплатой по QR коду?

Ответ Давлетбаевой Ж.Т.

Первое время возникали, сейчас нет.

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВУЮЩИЙ:**

По второму вопросу слово для информации предоставляется акиму Леденёвского сельского округа Исманову А.Д.

Вопрос Стадник Н.И.

У Вас допущено нарушение сроков оказания государственной услуги, вы ссылаетесь на не работоспособность информационной системы «Е-Лицензирования», а вы разве не отслеживаете весь процесс?

Ответ Исманова А.Д.

В этот период у нас не работала информационной системы «Е-Лицензирования» мы не могли отследить.

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВУЮЩИЙ:**

По третьему вопросу слово для информации предоставляется акиму Становского сельского округа Осиковой А.А.

Вопрос Пояркина А.И.

У Вас также как и в Леденёвском сельском округе не работала информационная система «Е-Лицензирования», а нельзя было доехать до районного акимата и там проверить данное обращение?

Ответ Осиковой А.А.

Можно. Впредь мы обязательно будем принимать меры по недопущению нарушений.

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВУЮЩИЙ:**

По четвертому вопросу слово для информации предоставляется главному специалисту Аппарата акима Мамлютского района Умербековой А.Б.

Вопрос Мустафин Е.К.

Почему не своевременно настроены каналы маршрутизации по государственным услугам в Государственной корпорации Правительство для граждан.

Ответ Умербековой А.Б.

В настоящее время направлено письмо в Филиала СКО Государственной корпорации Правительство для граждан о настройке маршрутизации государственных услуг по ответственным государственным учреждениям.

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВУЮЩИЙ:**

По пятому вопросу слово для информации предоставляется и.о. руководителя отдела строительства и жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Карабатырову Н.К.

Вопрос Крутоус С.А.

Когда начнётся строительство нового водопровода?

Ответ Карабатырова Н.К.

В текущем году разработана ПСД на обеспечение питьевой водой г.Мамлютка. На следующий год запланированы денежные средства для осуществления данного проекта. Основные работы будут проведены в 2024году и продолжаться в 2025году.

Рассмотрев вопросы повестки дня, Общественный совет

**РЕШИЛ:**

 1.Принять к сведению информации Отдела Мамлютского района по обслуживания населения филиала НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Северо-Казахстанской области, Аппарат акима Леденевского сельского округа Мамлютского района Северо-Казахстанской области, Аппарата акима Становского сельского округа Мамлютского района Северо-Казахстанской области., Аппарата акима Мамлютского района Северо-Казахстанской области, Отдела строительства и жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог.

2. Акимам Леденёвского и Становского сельских округов и руководителю аппарата акима Мамлютского района в срок до 28 декабря провести с государственными служащими ответственными в сфере оказания государственных услуг рабочее совещание с разъяснением предусмотренной ответственности за допущение нарушений порядка оказания государственных услуг.

**Председатель Общественного совета: А. Мушарапова**